

窝组织炎,必须常规报告氨基西林钠、一种第 3 代头孢菌素、氟霉素和美罗培南的测试结果。

总之,在临床感染性标本中最常见的革兰氏阴性杆菌以肠杆菌科细菌为首,非发酵菌次之,但由这些苛氧性细菌(如嗜血杆菌)引起的急性化脓性感染的发病率一直难以估计,有时甚至是危及生命的感染。但如实验室不具备分离培养条件,不能及时为临床提供可靠的信息会延误诊治。因此对嗜血杆菌此类苛氧性细菌的分离鉴定和药敏试验不仅是临床工作的迫切需要,也是衡量一个临床微生物实验室技术水平高低的重要标志。

参考文献

[1] 刘锡光. 现代诊断微生物学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2008: 488-489.

[2] 丛玉隆, 尹一宾, 陈喻. 检验医学高级教程下册[M]. 北京: 人民军医出版社, 2010: 174-179.

[3] 徐飞, 王惠云, 钟天鹰, 等. 2005~2006 年南京地区儿童流感嗜血

杆菌耐药性分析[J]. 实用医技杂志, 2007, 14(10): 38-40.

[4] 张秀珍, 朱德妹. 临床微生物检验问答[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2008: 194-200.

[5] 叶应妩, 王毓三, 申子瑜, 等. 全国临床检验操作规程[M]. 3 版. 南京: 东南大学出版社, 2006: 836-839.

[6] 胡阳. 呼吸道嗜血杆菌的培养及药敏结果分析[J]. 黔南民族医学学报, 2006, 12(19): 12006.

[7] 倪语星, 尚红. 临床微生物学与检验[M]. 4 版. 北京: 人民卫生出版社, 2008: 174-179.

[8] 华春珍, 俞惠红, 尚世强, 等. 流感嗜血杆菌患儿分离株的血清分型和耐药模式研究[J]. 中华儿科杂志, 2004, 42(11): 856.

[9] 张利红, 徐建勋. 流感嗜血杆菌的耐药机制及对抗生素敏感现状[J]. 医学信息, 2011, 6(2): 470.

[10] 张有忠, 都青, 李娜. 128 株流感嗜血杆菌对抗菌药物耐药性分析[J]. 中华医院感染学杂志, 2011, 21(2): 338.

(收稿日期: 2011-05-25)

• 检验科与实验室管理 •

诊断试剂科学管理的探讨

梅海珠

(湖北省中医院光谷院区检验科, 武汉 430073)

DOI: 10. 3969/j. issn. 1673-4130. 2011. 18. 061

文献标识码: B

文章编号: 1673-4130(2011)18-2162-02

新的《侵权责任法》实施,患者的医疗保健和法制观念发生转变;医疗保险制度化,许多检验数据将是医疗质量、医疗保险条款落实的依据,因此检验科质量已经成为保障医疗安全有效的重要手段。检验科质量取决于人员的道德水平、技术水平和仪器、试剂的质量^[1-2]。该院在检验科试剂管理上逐步建立试剂质量控制管理体系,试剂信息化管理,试剂制度化,为医院检验科试剂科学管理进行一些有意的探讨。

1 建立试剂质量控制管理体系

质量管理体系运转的过程也是落实质量体系文件的过程。它是开展质量管理活动,证实质量管理体系有效运行,促进质量管理不断改进的依据。只有在质量体系文件满足质量管理体系标准的要求时,才能对体系中各个过程是否被充分展开并按文件要求贯彻实施作出恰当的评价;并且它随着质量管理体系的变化及时修改,是一项具有动态的高增值的活动。在建立质量体系文件时,坚持写我所做,做我所写,言行有据,言行一致。要求工作人员在具体工作中对照执行,对照奖惩,真正做到用制度管人,以体系管事。

试剂质量控制管理体系包括质量手册、程序文件、操作规程以及记录表格四个部分。其中质量手册包括以下内容:质量手册说明、质量方针、质量目标;以过程为基础的质量管理体系等。质量手册对试剂质量管理体系作了系统、纲领性的阐述,反映了试剂质量控制管理体系的总体面貌,是试剂质量控制管理体系存在的主要证据。程序文件包括以下内容:合同评审程序、设备和供应品采购工作程序、试剂管理程序、管理评审控制程序等内容,规定了各级工作人员的行为规范和准则,是操作规程的依据。通过建立试剂质量控制管理体系,保证了试剂的质量,为检验质量提高做出了较大的贡献。

2 试剂信息化管理

在医院 HIS 系统中增加试剂信息化模块,达到试剂信息化管理,达到节约购买成套的试剂管理系统费用,用能与 HIS 系统无缝对接^[3]。试剂信息化模块功能包含:(1)试剂购买申请;(2)试剂录入;(3)试剂报损录入;(4)日期段入库及领用查询;(5)库存总账;(6)当月领用明细表;(7)试剂金额汇总表等。通过试剂信息化管理达到智能化地防止试剂管理的混乱以及试剂脱节和试剂浪费;严格权限规定,系统对于试剂的申购、入库、出库、报废等均设置系统使用人员严格权限规定,只有系统管理人员才能有此权限。两年来通过试剂信息化管理,该院检验试剂从没出现过失效、浪费、脱节等现象,也没有出现过同一供应商供应的同一试剂在某一年段价格不同的现象。

3 试剂制度化管理

制度化管理模式,是众多管理模式中最有价值的一种管理。制度化管理,是指按照一定的规则来管理,这种规则规定了权、责、利的统一。各种规章、制度以及其他的带有契约性的各种内部规定。也就是说,制度化管理,其实质就是法制化管理。这一管理模式的最大优点还在于,在制度面前,员工人人平等;同样的问题,都应用同样的制度来最终解决。这样,公平就会由“人人期待”变成了“人人可见”。试剂制度化管理有利于管理的规范化、标准化,促进进一步发展;有利于提高工作效率、有利于防止腐败,是防止腐败的最有效的措施之一;可在最大程度上减少决策失误;有利于强化应变能力,增强竞争力^[4]。

该院试剂管理主要制度有试剂的采购制度、试剂验收和储存管理制度、供应商资质审查制度、试剂质量验证制度、引进新试剂论证制度、试剂报废制度等。这些制度在实施过程中严格执行,在执行过程中有记录。两年来通过试剂制度化管理该院

检验科试剂成本下降约 25%，给医院节约了成本，也防止了医疗腐败在试剂采购中的发生。

总之，通过两年试剂管理的探讨，取得了一定的经济效益和社会效益。通过建立试剂质量控制管理体系，保证了试剂管理的质量；通过试剂信息化管理，减少了因有效期而造成的试剂的浪费，能够及时地进行统计和分析；通过试剂制度化管理，节约了成本，防止医疗腐败。通过检验科试剂科学管理的探讨，为该院设备科耗材管理和设备管理提供了全新的思路，也为将来乃至真个医院管理模式做了一些有意义的探索。

参考文献

- [1] 孙纯学,白德成,高若宇. 实验室管理坚持以人为本理念的思考
• 检验科与实验室管理 •

[J]. 实验技术与管理, 2009, 26(3): 274-276.

- [2] 戴莺,李忠阳,蒋炎圭,等. 体外诊断试剂管理的现状及监管对策 [J]. 中国医疗器械杂志, 2004, 28(4): 290-292.
[3] 黄海樱,陈波,周芸. 利用 Access 数据库开发临床实验室试剂出入库管理系统 [J]. 国际检验医学杂志, 2008, 29(10): 946-947.
[4] 程涛,刘宝琴. 医院制度化管理的做法与体会 [J]. 医院管理论坛, 2010, 27(2): 25-26.

(收稿日期: 2011-02-11)

实验室安全管理的几点思考

李 臣¹, 赵晨晖²

(1. 甘肃省金昌市八冶医院检验科 737100; 2. 甘肃省金昌市第二人民医院检验科 737100)

DOI: 10.3969/j.issn.1673-4130.2011.18.062

文献标识码: B

文章编号: 1673-4130(2011)18-2163-01

安全是实验室常抓不懈的工作重点之一。在目前因为安全隐患而引发的事故屡见不鲜，给国家、社会、单位、家庭造成的损失无法估计，实验室也应该加大安全管理的力度。近年来因为非典型肺炎、禽流感等疾病的突发和流行，国家对生物安全高度重视，于 2003 年 4 月 29 日专门颁布了《传染性非典型肺炎实验室生物安全操作指南》，也对贫困地区和基层单位花费巨资进行设备投入和人才培养，使实验室安全起到了很大的改善，也得到了基层工作人员的高度重视，同时也取得了很大成绩。有关学者在生物安全方面的报道也比较多^[1-4]。在质量安全、血液检查安全和输血安全等方面也不同程度的得到专家和学者的重视，但在基础设施方面的安全，有不少医院还存在不同的安全隐患^[5-7]。现就工作中发现和遇到的安全隐患问题介绍如下，以供参考。

1 离心机的正确使用和安全检查

离心机是实验室必备的设备之一，在使用中不平衡或存在安全隐患时，其后果是非常危险的。在十几年的工作中，曾经遇到两次离心机安全方面的事故。一是工作人员粗心大意，责任心不强，在离心时，忽略上次工作人员使用完后没有把配平管取出，而直接将等量的两支患者标本管放入离心机，结果离心机失衡，标本管破碎，血液四溅，差点造成人员伤害；二是离心机内部部件因长时间工作而磨损，在离心的过程中，突然失衡。所以在离心时，必须检查离心机的安全性，然后平衡放入标本，先慢后快，并有人员看守，发现异常情况立即切断电源，停机 30 min 后，取出标本管查找原因，决不允许仪器带“病”工作。

2 电路老化，超负荷运转

因为建筑物的寿命在几十年以上，甚至上百年。而在电线配置，特别是相对较早时期的建筑物，其电线装配负荷偏小，而现在设备不断增多，有好多情况会出现超负荷运转，再加上长时间电线的老化，所以容易造成火灾、漏电、短路等事故的发生，甚至损坏设备。该科工作人员在使用水浴箱时，因设备使用时间长，电源线老化而造成工作人员手被电击，因此，必须定期检查电路，合理配备设备容量，防患于未然。

3 基础设备的定期检修

检验科目前使用的设备相当多，工作量也在不断加大，而一些基础设备因为故障率低，使用寿命长，一直处于工作状态，却忽略了定期安全检修（如水浴箱、恒温箱、电冰箱等）。这些设备的使用寿命长达十几年到几十年，该科室上述设备都有上世纪 50 年代的。因为忽略了定期检修，在工作中曾发生了几起漏电伤人、短路损坏设备的事故。因此，设备的定期检修是非常重要的。

4 小 结

总之，目前随着医院等级评审和实验室认证管理的要求，实验室的各项管理越来越制度化、规范化、标准化。但也存在个别实验室为应付检查和评审，虽然制定了一整套的制度，但没有落实的措施和记录，这样很容易造成安全隐患。所以制度的健全和落实是同等重要，并要同步实施，只有这样才能搞好管理，避免安全隐患的发生。

参考文献

- [1] 董明庆. 临床实验室生物安全管理 [J]. 临床检验杂志, 2003, 21(2): 189-190.
[2] 梁建群, 王宾利. 加强检验科生物安全的思考 [J]. 临床检验杂志, 2006, 24(3): 148-149.
[3] 吴小樱, 郭友成. 浅析医学教学实验室生物安全管理 [J]. 国际检验医学杂志, 2009, 30(2): 21-22.
[4] 金自辰, 王奕峰, 吴立梦, 等. 人类免疫缺陷病毒抗体检测实验室生物安全管理要求 [J]. 检验医学, 2008, 23(3): 320-323.
[5] 肖振州, 吴定昌. 临床实验室质量安全兼容管理体系的建设初探 [J]. 国际检验医学杂志, 2010, 31(9): 231-232.
[6] 成能斌. 血液检验中的安全问题分析 [J]. 国际检验医学杂志, 2010, 31(1): 16-17.
[7] 胡宁克, 钱绪明, 薛志忠. 加强储血质量管理, 确保输血安全 [J]. 现代检验医学杂志, 2009, 24(1): 43-44.

(收稿日期: 2011-04-16)