

点击不同的命令按钮可分别进入登记窗体、查询窗体。在查询窗体中,输入患者姓名、性别、年龄、检验日期等参数中的一项或多项,便会按照所给出的条件在查询子窗体列出相应的记录明细。点击打印预览按钮,还可实现对查询结果的预览和打印。

**2.4 创建报表** 在“对象”中选择“报表”,以当天检查信息查询和条件查询为记录源,使用向导创建报表的形式分别创建当天分泌物检验报告单和与条件查询相对应的检验报告单。

**2.5 加密数据库** 分泌物检查结果与患者的隐私关系非常密切,极易引起家庭伦理等社会问题。为数据库添加密码保护,仅检验科的授权人员才能打开数据库,并防止非法用户进入,以保护患者的隐私<sup>[1]</sup>。

### 3 讨 论

Access 是微软公司推出的基于 Windows 的桌面关系型数据库管理系统,是 Office 办公自动化软件的组件之一。它提供了表、查询、窗体、报表、页、宏、模块等 7 种对象和多种向导、生成器、模板,把数据存储、数据查询、界面设计、报表生成等操作规范化,并支持 SQL 结构化查询语言,用户不必编写代码,便可完成数据的登记、存储、查询、统计、打印等多种功能。因此,Access 在检验医学领域得到了非常广泛的应用和普及。黄海樱等<sup>[2]</sup>利用 Access 数据库开发临床实验室试剂出入库管理系统,实现了试剂出入库管理的科学化、规范化和信息化管理;杨治国等<sup>[3]</sup>使用 Access 中较为复杂的“插入→图表”功能,以“平滑直线图”的形式直观、形象地显示和管理胰岛素、C 肽释放试验的结果和报告;王银改<sup>[4]</sup>应用 Access 2000 开发医学检验数据管理系统,解决了不同设备检验数据的集中处理问题,保证了数据兼容性和工作连续性;此外 Access 在“皮质醇节律”、“白血病融合基因检测”和“卫生检验报告管理”中也得到了广泛的应用<sup>[5-7]</sup>。国外的学者还应用 Access 数据库开发软件管理流式细胞仪和酶联免疫斑点法检验的数据,以及肾移植患者的组织相容性、交叉配血和细胞因子基因多态性等免疫遗传学的检测结果,从而快速获取患者报告,提高临床和科研工作的效率<sup>[8-9]</sup>。

近年来,为规范检验流程、保证服务质量、加强实验室对感染和科务文档的管理,许多医院都引进了实验室信息管理系统<sup>[10-13]</sup>。但这些系统多为专业的软件公司开发,或以专业公司开发的 LIS 为基础进行功能拓展,几乎没有完全由检验科自主开发的信息管理系统,这在很大程度上影响了信息系统的个性化和实用性。本组以 Access 2003 为平台,综合运用表、查询、窗体、报表等对象,根据医院的实际情况,针对性地开发分泌物检验报告管理系统,对纯手工操作的分泌物检查工作流程

### • 检验科与实验室管理 •

进行了优化,通过密码设置加强了储存资料的保密性,大大提高了办公自动化和数据管理水平,保证了工作效率和工作质量。该系统现已存储了近 2 万条记录,且可随时根据情况增加记录或对软件进行升级维护。本系统的应用,还为医院节省了高额的软件开发和维护费用,同时杜绝了因手工书写而字迹潦草等原因引起的误诊、漏诊、迟诊等医疗纠纷,初步实现了对分泌物检查报告信息的自主化、规范化和现代化管理,也为科学系统地收集分泌物检查数据,为相关疾病的治疗研究提供了方便。

### 参考文献

- 叶应妩,王毓三,申子瑜,等.全国临床检验操作规程[M].3 版.南京:东南大学出版社,2006:113.
- 黄海樱,陈波,周芸.利用 Access 数据库开发临床实验室试剂出入库管理系统[J].国际检验医学杂志,2008,29(10):946-947.
- 杨治国,王丽嵘,孙鲁山.使用 Access 建立胰岛素 C 肽释放试验数据库[J].放射免疫学杂志,2004,17(1):49-51.
- 王银改.用 Access 2000 开发医学检验数据管理系统[J].医疗设备信息,2004,19(6):40-41.
- 孙新六. Access 快速开发医学检验报告系统[J]. 医学信息,2007,20(3):384-388.
- 刘燕,王全哲. Access 数据库在实验室的应用[J]. 现代检验医学杂志,2006,21(2):79-80.
- 林吉年.应用 Access 数据库建立的一种卫生检验数据管理系统[J].职业与健康,2006,22(2):129-130.
- Cavanaugh JS, Snell P, Jeffries D, et al. A relational database for management of flow cytometry and ELISpot clinical trial data[J]. Cytometry B Clin Cytom, 2007, 72(1):49-62.
- Hajeer A, Issa S, Fakhoury H, et al. A database for the management of histocompatibility and immunogenetics results of renal transplantation patients[J]. Saudi J Kidney Dis Transpl, 2003, 14(2):197-201.
- 钱净,施茜,胡大春.实验室信息系统在检验科全面质量管理中的应用[J].国际检验医学杂志,2010,31(12):1480-1481.
- 芦英.实验室管理系统在医院感染管理中的应用[J].国际检验医学杂志,2010,31(10):1166.
- 黄学忠.利用 LIS 信息平台创建科务会议电子文档管理系统[J].国际检验医学杂志,2009,30(12):1242.
- 万富明,贾如琴,韦懿,等.临床微生物实验室信息管理平台的架构[J].国际检验医学杂志,2011,32(10):1139-1140.

(收稿日期:2012-01-14)

## 检验医学分析前质量控制的探讨

张东东<sup>1</sup>, 乔 薇<sup>2</sup>

(1. 陕西省第四人民医院检验科, 西安 710043; 2. 陕西省西安市华山中心医院检验科 710043)

DOI:10.3969/j.issn.1673-4130.2012.07.064

文献标识码:B

文章编号:1673-4130(2012)07-0890-02

随着现代医学的进步和人类对疾病的不断认识,现代医学对疾病的诊断和治疗越来越依赖实验室检验,多数诊疗的决定是根据实验室检验结果做出的。因此,准确可靠的实验室检验

在医疗实践中起着重要的作用。

检验医学的全程质量控制包括分析前、分析中和分析后 3 个阶段,而分析前质量控制是潜在影响因素最多、最难控制的

环节;其贯穿于医、护、技共同重视密切配合的监控过程中,分析前质量控制已经成为当今实验室保证检验结果准确的重要核心部分<sup>[1]</sup>。据国内学者的实验室统计,临床反馈不满意的检验结果中,有 80% 的报告最终可溯源到标本质量不符合要求<sup>[2]</sup>。而在临床工作中,发现大量采集标本不规范、采集时间不准确、标本收集后未及时送检、标本不合格、采集标本错误等情况。现将临床工作中发现的问题,提出一些建议并进行探讨。

## 1 加强临床医师对实验室质量控制的认识

分析前质量控制始于临床医师的申请;检验项目申请时,临床医师应完整填写申请单各项内容,字迹必须清楚,包括患者姓名、性别、年龄、科别、床号、住院号、标本类型、临床诊断或主要症状、收集标本时间、申请检查的实验项目及特殊说明,如应用的药物及与检验有关的既往史等,这些内容都有可能影响实验室结果的准确性和可靠性<sup>[3-4]</sup>。由于对概念上的理解误区,临床医师总认为实验室质量控制应该是实验室的事情,与临床没有关系,这就要求医院职能部门加强临床医师对实验室质量控制的认识,让临床医师充分认识到质量保证工作并非检验人员完全可以控制,临床医师也是重要的参与者,他们开具准确的申请单也具有重要意义。

## 2 加强护理人员相关技术知识培训,提高护理人员整体素质

检验标本的采集质量直接影响检验结果,而合格的检验标本来源于临床护理人员的正确采集。目前的临床现状,致使护理人员更替比较频繁,护理人员相关专业技术知识缺乏,导致检验标本合格率下降。据调查报道显示,有 13% 的护理人员对静脉血标本取材质量与检测结果的因果关系不了解,有 9% 的护理人员对静脉采血操作不规范<sup>[5]</sup>。因此,加强护理人员相关技术知识培训,提高护理人员的整体素质,提高检验标本的合格率,使检验结果真正成为指导临床治疗、护理的重要依据。

## 3 建立送检标本验收制度,加大分析前质量控制重要性的宣传力度

实验室建立送检标本验收制度,对质量不符合的标本应有退回(或拒收)的标准和程序;要定期检查分析质量控制工作中存在的问题,及时分析和总结经验,与临床科室沟通并进行指导。根据目前的临床现状,应向临床科室提供“检验标本采集指南”之类的材料,作为送检标本采集、输送、保存的指南,也是规范化管理的依据。由于这方面的工作需要临床医师、护士、职能部门(如医务科、护理部等)的重视、配合,临床实验室的负

### • 检验科与实验室管理 •

责人应进行宣传、讲解这项工作的重要性和采取必要的措施,努力争取其配合<sup>[6-7]</sup>。

## 4 建立和健全分析前质量保证体系

在临床实验室全面质量管理体系中,质量控制是质量管理的核心部分,是保证检验结果可靠的重要手段。分析前质量控制阶段是潜在影响因素最多、最难控制的环节。它贯穿于医、护、技共同重视和密切配合的监控过程中;因此,建立和健全分析前质量保证体系,是实验室当前重要工作。分析前的质量保证工作完全是从提高整个医疗质量的目的出发,工作中临床实验室、临床科室和职能部门之间要多沟通,减少不必要的误会,提高医院的工作质量,更好地为临床服务<sup>[8-10]</sup>。

随着实验室全面质量管理体系建立、健全,分析前质量控制得到更进一步的重视,检验医学质量控制工作将会逐步提高,为临床诊断、治疗及预防提供客观真实的实验依据。

## 参考文献

- [1] 秦晓光. 分析前阶段质量保证[J]. 中华检验医学杂志, 2006, 29(1): 91-94.
- [2] 丛玉隆. 临床实验室分析前质量管理及对策[J]. 中华检验医学杂志, 2004, 27(8): 483-484.
- [3] 石凌波, 崔伟历, 张凤川. 检验医学分析前质量控制[M]. 北京: 人民军医出版社, 2008: 1-2.
- [4] 吕珏. 浅谈医学检验分析前质量保证[J]. 临床检验杂志, 2007, 25(6): 468.
- [5] 张玮, 马亚平, 高军. 浅谈检验前标本质量控制[J]. 解放军护理杂志, 1999, 16(5): 43.
- [6] 叶应妩, 王毓三, 申子瑜. 全国临床检验操作规程[M]. 3 版. 南京: 东南大学出版社, 2006: 46-47.
- [7] 张代春, 郑家萍. 检验前质量控制不可忽视的环节——检验科与临床护士的沟通[J]. 国际检验医学杂志, 2009, 30(11): 1121.
- [8] 李华信. 检验科样本分析前质量控制探讨[J]. 国际检验医学杂志, 2011, 32(1): 133.
- [9] 罗梅. 重视分析前阶段的管理加强实验室与临床沟通[J]. 国际检验医学杂志, 2007, 28(3): 233-234.
- [10] 韦美德, 贺望娇, 戴盛明. 加强临床实验室分析前质量控制的重要性和紧迫性[J]. 国际检验医学杂志, 2009, 30(6): 617-618.

(收稿日期: 2012-01-19)

# 社区卫生健康服务中心实验室管理模式之思考

蒋伟勇

(广东省深圳市福田区人民医院社管中心 518029)

DOI:10.3969/j.issn.1673-4130.2012.07.065

文献标识码:B

文章编号:1673-4130(2012)07-0891-03

随着医疗体制改革的深入,建立以健康管理为中心的社区卫生服务体系正是我国社区医疗卫生机制创新的突破点。社会在不断发展,社区居民的健康与亚健康的观念正在发生深刻的变化,健康管理和社区居民的就医需求对社区卫生健康服务中心(简称:社康中心)提出了更高的要求,检验结果的正确与否直接与健康管理和社区居民利益密切相关,尤其是社区卫生健康服务中心实验室(简称:社康实验室)的人性化服务,使社

区居民受益<sup>[1]</sup>。医院检验科即临床实验室是医院主要的医技科室之一,也是医技科室中工作最繁杂的科室<sup>[2]</sup>。同样,社康实验室是社康中心的主要科室之一,也是工作最繁杂的科室,必须加以重视。目前 95% 的社康实验室的管理较薄弱,现就社康实验室的管理模式之思考如下:

1 建立适合我国国情的实验室管理体系,是实验室体制改革的关键所在<sup>[3]</sup>。检验科转型为社康检验中心,就是要围绕