

质量安全管理团队在检验科中的作用

赵满仓

(北京军区总医院检验科, 北京 100700)

DOI:10.3969/j.issn.1673-4130.2013.15.076

文献标识码:B

文章编号:1673-4130(2013)15-2058-02

随着检验技术的迅速发展,医学检验已成为临床医学的重要组成部分,在疾病的诊治中起着举足轻重的作用。为更好的发挥临床检验在医疗服务中的作用,检验质量管理体系的构建和完善显得尤为重要^[1-2]。本科自成立质量安全管理团队以来,工作中取得了较好的效果,现将质量安全管理团队在检验科日常工作中的作用及其体会报道如下。

1 质量安全管理团队的模式

1.1 质量安全管理团队的组成 根据检验科的工作特点质量安全管理团队由 8 个管理小组组成,分别是质量管理组、技术管理组、医疗咨询组、安全管理组、信息管理组、继续教育管理组、仪器设备管理组及试剂管理组。每组设组长 1 名,根据工作量每组配备组员 2~3 名,组长由高级职称的专业小组长担任,组员由高年资的技术骨干组成。

1.2 质量安全管理团队中各管理小组的职责 根据各管理小组的工作性质,制定各个管理小组的职责。(1)质量管理小组要及时掌握各专业小组的质控信息,建立和完善室内质控制度和室间质评制度,及时了解室内质控和室间质控的情况,要有室内质控制度及室内质控失控处理的程序,要定期参加卫生部或省市临床检验中心组织的室间质评。(2)技术管理小组负责制定出全科人员的学习培训计划,定期知识更新和继续教育。开展和制定科室特殊检验项目和新技术、新业务准入管理制度,制定实习进修人员继续教育计划,要不定期的在科室进行业务知识培训,使大家的技术水平再不断的提高。(3)医疗咨询小组负责为临床提供医学检验咨询服务,加强与临床沟通。应定期或不定期向临床通报细菌耐药情况,为临床提供切实可行的医疗服务。(4)医疗安全管理小组主要负责检验科室的各方面安全,应经常对大家进行医疗安全知识的教育,随时了解各小组的安全情况,如果发现有不安全的隐患要及时提出防范措施。定期检查实验室的毒麻药品和易燃易爆品的管理情况,其次还要注意了解水、电、暖使用情况,菌种标本的保存、污染物的消毒与处理,发现不安全因素及时进行通报。(5)信息管理小组主要负责信息系统的安全、有效运行,信息管理小组长根据各小组设备情况申请配置计算机的数量和要求,安装调试,维护保养及维修。(6)继续教育管理小组主要负责检验科教学质量。制定每年度的学习培训计划,负责检验人员上岗前的考核。组织科室人员参加各种形式业务学习,开展研讨会、学术沙龙、经验交流等多种学习活动,在全科营造良好的学习氛围。(7)仪器设备管理组主要负责科室内仪器设备的管理,建立设备档案,督促检验人员对仪器要定期保养维护,并做好保养和维修记录。定期检查及纠正各种仪器,每天了解仪器运转情况。(8)试剂管理组主要负责试剂的请购、验收、入库、保管、使用、发放、报废等工作流程。定期对试剂库的试剂进行核对,每月底负责制定下一个月的试剂用量计划。通报每个月的试剂使用情况。

1.3 质量管理小组的实施和考核 科主任负责检验科质量的监督和检查。定期或不定期抽查检验质量,内容包括检验报告单质量,室内室间质量控制开展情况、操作规程执行情况、试剂和仪器使用情况等。每月组织一次质量反馈会议,解决质量安全管理工作中存在的问题。每个质量小组在组长的带领下对所负责的内容做好检查和记录,把检查结果在质量反馈会上进行反馈,针对出现的问题大家提出整改意见和措施后予以实施,并由小组长负责追踪监测,观察改进效果。

2 体会

树立良好的学习氛围,注重人才培养,形成合理的人才梯队是科室持续发展的关键。医学实验室除了对患者的标本进行各种检测外,还要求能够做出解释并提供在实验室所涵盖的范围内进一步正确的咨询性服务^[3]。这就要求检验人员提高检验基础和临床医学水平,提升专业素质。技术管理小组定期对检验人员的培训提高了人员素质,提升了与临床沟通能力,帮助临床选择检验项目,解释检验结果。对于问题结果,能够查找到问题出现的真正原因,做到结果准确可靠。通过各质量管理小组具体实施各小组的质量控制内容,促使科室人员提高了责任心,责任感,让检验人员自身价值得到体现,促进了医疗服务质量的提高。检验科与临床的结合是提高临床诊治水平的重要环节^[4],分析程序大部分是临床医师和护士完成的,检验结果的不准确性由很多来自分析前标本的质量失控^[5]。通过与临床的沟通,临床医生和护士加以改进,检验质量得到了保障,所以说加强与临床的沟通是十分必要和非常有意义的^[6]。科学的设备管理,周到的维护保养,严格的试剂管理制度和细致的节能降耗是保证科室正常工作的前提。坚持科学的发展理念,强化质量管理,加强质量安全管理团队的建设,在条件成熟后即可申请临床实验室 ISO/IEC15189 实验室认证,使实验室更加精细化,结果准确化。

参考文献

- [1] 阿西. 浅谈部队医院检验科管理[J]. 武警医学, 2008, 19(6): 553-554.
- [2] 梅建华. 临床检验质量控制概念[J]. 现代医药卫生, 2005, 21(19): 2677-2678.
- [3] 丛玉隆, 秦小玲. 检验科管理中的几个主要问题与对策[J]. 中华检验医学杂志, 2003, 26(11): 649-651.
- [4] 陈道祯. 现代医院检验科的质量管理与发展规划[J]. 江苏卫生事业管理, 2011, 22(4): 11-13.
- [5] 徐爱芝. 检验科质量管理体系的构建和完善[J]. 中医药管理杂志, 2010, 18(8): 740-741.
- [6] 邓宁. 浅谈检验科的管理[J]. 卫生职业教育, 2011, 29(22): 139-140.

(收稿日期: 2013-01-28)