

华检验医学杂志, 2002, 25(2): 116-118.

[8] 陈晓东, 周旭一. POCT-检验医学发展的趋势之一[J]. 放射免疫学杂志, 2008, 21(4): 335-337.

(收稿日期: 2013-06-08)

• 医学检验教育 •

PDCA 循环教学法在体液检验实习教学的应用

薛雄燕, 黄少珍

(佛山市第一人民医院, 广东佛山 528000)

DOI: 10.3969/j.issn.1673-4130.2013.23.081

文献标识码: B

文章编号: 1673-4130(2013)23-3258-01

检验医学生的临床实习是医学检验医学教育的重要组成部分, 是实现基础理论向临床实践过渡的重要环节, 是培养高质量医学人才的重要途径^[1]。临床体液检验由于其项目繁多, 而且多为手工操作, 涉及的形态学基础又因人而异, 历来是临床检验实习教育的重点和难点之一, 探讨新的教学模式尤其重要。笔者结合多年的体液检验学的带教体会, 谈谈应用 PDCA 循环教学法在带教过程中如何提高学生的综合素质和实践能力。PDCA 循环是美国著名质量管理专家威廉·爱德华·戴明(W. Edwards, Deming)首先提出的。这个循环主要包括 4 个阶段: 计划(Plan)、实施(Do)、检查(Check)和处理(Action)^[2], 它对工作流程进行科学管理, 使工作质量在不断循环中得到提高。参照这种模式, 将 PDCA 循环应用在实习教学中, 收到良好的教学效果。

1 计划(P)

先分析过往教学中存在的问题及影响教学效果的因素, 制定实习计划, 计划的实施措施及实施目的、预期效果。根据不同院校学生的实习教学要求, 结合实验室的设备、人员、检测方法等因素制定个性化的学习计划。同时, 针对每个检验项目的要求及检测性能, 制定标准化的操作规程和 workflow。实验室的标准化质量管理体系是同学们进入检验科开展实习教学的第一课。体液检验标本量大, 手工操作项目多, 标本种类多, 这就更需要全程标准化和规范化操作才能保证检验结果的准确、可靠。所以, 全面了解检验科的质量管理体系是计划工作的重点。在带教过程中一开始就要让实习生全面了解检验科的质量管理体系, 熟悉程序文件和操作规程, 培养学生形成严格执行工作单位的质量管理体系, 有依据地进行各项操作的良好习惯。在制定专业实习计划的同时, 要制定职业道德培养计划, 培养实习生热爱工作的良好品质, 注重道德修养, 积极参与教学实践、不断获得成功的体验。

2 实施(D)

实施上述计划, 重点关注体液检验全过程的质量控制。(1)分析前质量控制包括患者准备、标本采集、标本储存、标本运送、和标本接收各个环节^[3]。实习生参与标本接收时, 要求其根据原始样本采集手册的要求, 对检验前标本的处理各环节进行跟踪分析。逐步掌握各环节出现问题的处理方法, 如: 不合格标本的处理, 让步标本的把握, 与临床科室的沟通、解释, 核实患者的样本的真实性等。(2)对检验过程中的质量控制, 主要培养学生掌握质控物选择、质控频数、质控时机、质控方法、质控判断标准及质控规则选用。更重要的是, 培养学生对失控原因分析及失控的纠正与预防。(3)对于检验后的结果审核和分析教学, 要重点关注异常和特殊案例。遇有异常或特殊案例结果时, 如, 检验结果有矛盾或与事实不符等情况时, 带教教师要与实习生进行共同分析, 结合检验原理、方法局限性、临床应用等全面知识, 对检验结果进行审核和判断复查, 引导

实习生掌握正确的分析思路, 不断提升实习生检验知识和临床应用能力。

体液检验标本种类繁多, 对一些特殊的标本和较少出现的标本的特殊处理方法也是实习教学的一项重要内容。如, 血尿标本和混浊尿标本需离心后再进行尿液干化学检测; 尿液本周氏检测、尿液含铁血黄素检测和乳糜尿检测等项目标本较少, 带教教师要注意向实习生介绍检测操作过程中的注意事项, 审核、分析结果的关键点等。

加强对体液形态学的应用训练。体液形态学的应用能力要经过长时间的临床经验积累才能达到实习教学的目标要求, 这一过程也是实习生理论联系实际, 不断提高个人业务能力的过程。大部分的实习生在开始开展实习时的形态学应用能力比较薄弱, 所以, 教师在带教过程中应对尿液沉渣标本, 寄生虫感染病例和涂片细菌阳性标本等另行保存或留置让实习生重新操作, 对各种尿沉渣管型、寄生虫卵和细菌的镜下形态, 教师要言传身教, 与实习生交流镜下标本形态的认识, 保证实习生有充分时间进行镜下形态学的学习, 以迅速提高实习生的体液形态学的应用能力。

3 检查(C)

检查计划的执行效果。通过做好自检、互检、专职检查等方式, 将执行结果与预定目标对比, 重点是对实习结束进行考核和召开实习同学交流会, 对制定的实习教学计划及实施情况进行检查。

4 处理(A)

对实习教学过程正确的做法加以肯定并持续实施, 提出尚未解决的或效果还不显著的问题。对没有得到解决的质量问题, 不要回避, 应本着实事求是的精神, 将其列为遗留问题, 反映到下一个循环中去, 作为下一次制定实习教学计划的输入。

检验医学实习教育环节是医学检验专业学生取得毕业资格的重要一环, 通过 PDCA 循环的实习教学模式, 保证实习质量。带教教师应根据医学检验发展的趋势和要求, 不断地对实习模式和实习教学方式进行探索和改革, 以提高学生的综合素质和实践能力。这样, 才能培养出具备良好职业素养和技术素质的适应时代发展的新型检验医学专业毕业生, 从而满足日益提高的医疗卫生需要。

参考文献

- [1] 何伟业, 蓝红云, 杨平英, 等. 检验科临床实习带教的几点认识[J]. 检验医学与临床, 2010, 7(23): 2666-2667.
- [2] 白淑兰. PDCA 循环法对急诊科临床护理教学的体会[J]. 求医问药, 2012, 10(3): 424-425.
- [3] 叶应妩, 王毓三, 申子瑜. 全国临床检验操作规程[M]. 3 版. 南京: 东南大学出版社, 2006: 10.

(收稿日期: 2013-10-30)