

- [4] 刘玉霞,王蕾,田毅,等. 高职高专医学生《医学免疫学》教学方法探讨[J]. 医学研究杂志, 2011, 40(12): 151-153.
- [5] 陈宏远,芮雯,马伟峰,等. 基于兴趣为先导的免疫学教学方法探讨[J]. 山西医科大学学报: 基础医学教育版, 2009, 11(3): 258-261.
- [6] 陈利玉. 免疫学课堂教学中如何激发学习兴趣[J]. 中国免疫学杂志, 1999, 15(2): 96.

- [7] 屈泽强,王坤. 免疫学教学中如何提高学生的学习兴趣[J]. 广西中医学院学报, 2012, 15(2): 144-146.
- [8] 赵良中, 马爱新. 免疫学教学方法初探[J]. 中国医药导报, 2008, 5(20): 140, 143.

(收稿日期: 2013-10-14)

• 医学检验教育 •

借鉴质量管理体系管理方法规范医学检验临床教学

申春梅, 贺乐奇

(复旦大学附属上海市第五人民医院检验科, 上海 200240)

DOI: 10.3969/j.issn.1673-4130.2014.05.065

文献标识码: B

文章编号: 1673-4130(2014)05-0639-02

医学检验专业是一门实践性很强的学科, 临床实习是医学检验教学工作中理论联系实际的重要阶段, 是培养学生专业技术能力的重要教学环节, 同时是学生毕业后向社会职业角色顺利过渡的关键。随着医学检验的迅猛发展, 现代化仪器在检验科的大量投入使用, 临床检验工作的内涵发生了改变, 因而对医学检验实习生的带教要求也要随之发生改变。本院检验科已通过 ISO15189 实验室认可, 以 ISO15189 为标准建立了质量管理体系, 使科室获得可持续发展的动力, 提高了自身的竞争力^[1-2]。本文借鉴质量管理体系的管理方法对临床教学管理模式进行探索, 以期对解决目前临床教学中存在的问题有所帮助。

1 临床教学现状

1.1 现代化设备的运用 在实际工作中, 由于现代化检验设备大量运用于常规检验, 实际工作中手工操作的项目越来越少。现在检验工作内涵发生了重要变化, 主要侧重于质量体系的建立及运行、检验质量的保证、检验结果的审核、检验结果的临床咨询等方面。高度机械化和紧张的医患关系使得很难满足学生动手技能训练的需要, 学生在校学习的手工技能操作不能派上用场, 没有训练的机会。学生的主要工作变成了“采样、编号、离心”等简单重复的劳动^[3]。简单的重复劳动使学生很快对工作产生了厌倦, 感觉专业技能未能得到提高, 实习效果不理想。

1.2 学生的压力 随着大学生招生规模的扩大和自主择业政策的施行, 实习生面临的就业压力增大, 联系就业单位就成了大部分学生实习期间重点关心的大事, 尤其在实习的后期, 实习生工作的重心转入到找工作的过程中, 到各医疗单位投送简历、参加各种网上及现场招聘会、参加应聘考试、试工等将占用大量实习时间。还有一部分实习生在找工作的同时还要准备研究生的升学考试, 他们经常以考研为理由不能坚持完成实习计划, 有的学生纯粹应付实习, 把精力放在考研上^[4]。实习生面对巨大的就业和升学的心理压力, 遭遇现实与理想的巨大反差, 可能引起情绪焦虑不安, 以上这些因素都会影响临床教学质量, 影响学生实践能力的培养。

1.3 带教教师的困惑 随着卫生法律制度逐步完善和患者维权意识的日益增强, 医疗纠纷数量急剧增加。检验实际工作中, 任何一个过程中都有诸多环节可能引发医疗纠纷, 医疗安全知识的缺乏和实践经验的不足使得实习生在临床实习过程中, 缺乏足够的自我保护意识, 容易导致医患纠纷^[5]。带教教

师面临巨大思想压力和繁重的日常工作, 虽清楚地知道带教是本职工作中重要的一部分, 但因为学生引起的医疗纠纷往往是操作不规范或未按规定制度执行, 带教教师要承担相应的责任。因此带教教师带教积极性不高, 甚至部分教师存在不愿带实习生的想法。

2 借鉴质量管理体系, 持续改进临床教学

2.1 建立个人档案 借鉴质量管理体系中人力资源管理程序, 在实习生进入科室后首先要建立个人档案, 个人档案记录实习生所有的实习轮转过程、考勤情况、培训记录、考核评估记录、个人健康记录和带教教师的评价等。个人档案的建立有利于带教教师对每名实习生的工作学习情况有整体的了解, 可根据每位实习生不同特点因材施教, 使带教工作更具有针对性, 个人档案的建立可使临床教学更加规范化和科学化。

2.2 强化师资力量 由科室负责人委派技术主管针对各专业特点对带教教师资质、培训计划、能力评估等分别做出规定, 并由质量管理小组审核批准。主要需强化带教教师的教学意识, 明确带教职责和工作范围, 引入激励机制, 加强带教队伍建设。每位带教教师的培训记录、考核记录均归入个人技术档案进行管理。每批实习生结束临床实习前均由行政秘书统一发放调查问卷, 对带教教师进行评分, 将评分结果记入带教教师个人档案。考核不能通过者将暂停其带教资格, 再次进行培训考核合格后方可开展带教工作。

2.3 岗前培训 每批实习生进入实验室之前, 都要由质量主管进行集中培训。培训内容主要有科室概况、规章制度、医疗安全、生物安全、保密制度、LIS 系统权限、劳动纪律和实习考核及评估等。培训不可流于形式, 考核合格后方可进入实验室, 培训考核均要有记录, 记录均归入个人档案管理。

2.4 专业组内培训 国内目前医学检验专业临床技能培养及评价体系没有统一的标准, 没有实施细则, 可借鉴质量管理体系中人力资源管理程序文件, 各专业组根据本专业特点结合教学大纲设计相应的教学计划, 计划必须细化具有可操作性。计划要包括进入本专业组前的培训内容、培训后的能力评估办法、本专业组教学内容、结束本专业组轮转后的考核内容等, 计划要经过质量管理小组审核后方可执行。实习生培训的关键在于规范化, 在实习生培训全面实施阶段, 按照统一的、完整的培训计划进行, 并将培训及考核评估记录归入个人档案, 这样即可为监督执行过程提供证据, 也可为持续改进教学方法提高教学质量提供重要依据。

2.5 监督管理 由各专业组监督员对本专业组内轮转同学的临床实践工作进行实时监督,如有违反操作规程、违反生物安全规定等行为可暂时中止其临床实习,由专业组长对其进行再次培训考核,合格后方可继续开展临床实习工作。此外也要对带教教师的教学工作进行监督,在完成本专业组轮转的同学中开展调查,考核带教教师是否严格按教学计划进行临床实践指导,将调查结果反馈本专业组组长,由其对调查结果进行分析、评估。

2.6 持续改进 临床教学过程是一个持续改进、教学相长的过程。参照质量管理体系的合同评审程序、持续改进管理程序和内审程序,通过开展实习生座谈会、分发调查问卷及日常工作中收集实习生反馈信息等途径将实习生对科室、带教教师的要求、意见或建议收集汇总,经过质量管理小组讨论提炼后,再与实习生座谈沟通,尽量将实习生的合理要求纳入教学计划内容,对不完善的内容进行纠正、改进^[6]。每年度都召开带教教师反馈会,针对带教中发现的教学计划不足之处或因仪器原理型号变化等原因造成教学内容变化,不断修订教学计划进行,将持续改进的理念应用到临床教学实践中。

总之,ISO15189 实验室质量管理体系具有先进性和科学性,检验科无论是否通过 ISO15189 实验室认可,均可借鉴其质量管理方法逐步改良传统的临床教学管理模式、思路和方

• 医学检验教育 •

法,使临床教学管理更加科学化、规范化。将质量管理体系的思路引入到临床教学中,希望为解决目前临床教学中的问题提供新的思路和视角^[7]。

参考文献

[1] 丛玉隆,邓新立. 实验室 ISO15189 认可对学科建设的几点启示[J]. 中华检验医学杂志,2007,30(2):128-131.
[2] 靳华,黎宇,兰健萍. 检验科在执行 ISO15189 中的体会[J]. 检验医学与临床,2012,9(11):1393-1394.
[3] 蒋兴亮. 医学检验临床实习教学的现状与对策[J]. 医学教育探索,2007,6(1):56-57.
[4] 曹燕,温旺荣,郑仕富. 医学检验本科生毕业实习与就业矛盾及对策[J]. 中国高等医学教育,2006,22(9):28-29.
[5] 曹燕,郑仕富,温旺荣. 论医学检验实习生与医疗纠纷可能性的关系[J]. 中国高等医学教育,2007,23(4):4-5.
[6] 马学斌,马聪. 质量管理体系的建立对检验科实习教学规范化的引导作用[J]. 海军总医院学报,2011,24(1):44-46.
[7] 黄为民,钱足庶. 通过实验室质量管理体系的建立和运行规范实验室检验工作[J]. 现代预防医学,2007,34(20):3909-3910.

(收稿日期:2013-10-18)

医学检验专业基础化学研讨式教学的探索与实践

刘毅敏,张定林,周 勉,赵先英[△]

(第三军医大学药学院化学教研室,重庆 400038)

DOI:10.3969/j.issn.1673-4130.2014.05.066 文献标识码:B 文章编号:1673-4130(2014)05-0640-02

基础化学是本校医学检验本科生的 一门必修公共基础课。基础化学的基本原理、基础知识和基本技能是医学检验专业学生认识、理解、研究生命现象本质所必须具备的基础,是学生整体知识结构的重要组成部分。课堂是学生学习知识、提升能力的重要平台之一。为进一步推进人才培养模式由“接受性”向“创新性”转变,充分激活课堂教学、激活学生,提高课堂教学质量,在医学检验本科的基础化学课程的课堂教学中进行了多种教学方法的改革,研讨式教学法就是其中之一。

1 研讨式教学的基本理念

研讨式教学法最早起源于德国大学,它已经成为西方发达国家高校中一种普遍的教学方法。上世纪 90 年代我国也开始关注并采用研讨式教学法,随着教学改革的不 断深入,研讨式教学法在我国得到了不 断的应用和推广。1999 年郭汉民教授对研讨式教学法进行了较为全面的阐述^[1]。所谓研讨式教学是将研究与讨论贯穿于教学过程,在教师的引导下,充分发挥学生的主体作用,通过学生对学科知识的研究与讨论,进行知识构建,体验学科研究方法的一种学习方式,是一种以培养学生的自主学习能力和创新精神为目的的教学模式。

研讨式教学将教学目标由“授人以鱼”转变为“授人以渔”,教师要从单一的知识传授者转变为学生学习的引导者,使学生在 学习过程中不仅学到知识,更重要的是学会学习。现代教学理念注重学生的主体精神的培育,关注学生的全面发展,研讨

式教学体现了现代教学理念的基本精神。研讨式教学将教学方式由“讲授式”转变为“研讨式”,使学生从被动的知识接受者转变为学习的积极参与者。教师以学生的主体需要出发,充分发挥他们的主体作用,在传授知识的过程中启迪智慧,培养学习能力、思维能力、表达能力和 创新意识^[2-7]。研讨式教学借鉴了西方大学有效的教学模式,顺应了中国高等教育改革的潮流,是提高学生综合素质和培养创新人才的有效途径。

2 研讨式教学的实践

本校医学检验专业学生均为高考重本线录取的学生,具有一定的基础理论知识和学习能力,思考问题具有一定的广度、深度和敏锐度,学习目的比较明确,有较强的求知欲和进取心,学习的主动性和自觉性也比较强,这些都为研讨式教学法的实践提供了有利条件。基础化学课程是本校为医学检验专业大一学生开设的一门公共基础课,它包括了化学二级学科的无机化学和物理化学的部分内容。课程分为理论课和实验课两大部分。理论课内容共 11 章,分为 3 个模块,即水溶液理论基础、化学反应原理基础和物质结构基础。在课程中实施了一次“水溶液理论的医药学应用”的专题研讨课,具体实施过程与方式如下。

拟定计划。在制定教学实施计划和课程教学设计时,将专题研讨的教学目标、研讨内容、实施环节、实施要求、学时和具体时间等都纳入计划,并进行精心设计。

[△] 通讯作者,E-mail:xianyingzhao@aliyun.com。