

护理人员在检验医学中标本前处理时出现的问题及对策

熊 丽, 龚国富
(鄂州市中心医院检验科, 湖北鄂州 436000)

DOI:10.3969/j.issn.1673-4130.2015.04.063 文献标识码:B 文章编号:1673-4130(2015)04-0566-02

随着检验医学与护理学的发展,护士与检验医学的关系越来越密切。患者的标本需要护理人员采集,标本前处理过程虽然是由患者、医师、护士、检验人员共同完成,但护士更了解临床护理工作的操作流程和工作习惯,也容易发现标本采集过程中出现的问题。虽然能较好的衔接患者——临床——检验,但仍然不可避免地存在各种医疗隐患和风险。据相关实验统计,在所有的检验结果错误中,68.2%发生于分析前,而分析前的误差主要是在标本采集过程中造成的^[1],所以护理人员在检验医学特别是标本前处理过程中尤显重要,笔者对本院标本前处理检验科外的环节存在的问题进行了梳理分析,并提出了相应的应对措施。

1 护士本身的检验专业知识欠缺

临床上很多护士,特别是新护士对检验标本的采集要求不了解,错误选择了采血管或者采血量不准甚至在患者输液的同时采血,如 PT 抗凝管采血不足 80%或更少时可引起 PT 的明显延长^[2]。在没有咨询和查证的情况下,向患者嘱咐如何留取用于大小便常规检测及病原菌培养的痰液、分泌物标本,导致标本不合格而被退回,重新留取标本增加了患者的身体和心理负担,也影响了护患关系的和谐。

应对措施:新护士做好岗前培训并且到检验科轮转以熟悉检验常识,老护士加强自身学习并经常关注检验科新动向。采集标本时有任何疑问都应及时向检验人员咨询或自己查阅本单位样本采集指南等相关资料。检验科也应加强与临床的沟通,定期向临床护理人员培训检验相关知识,可在病区卫生间内张贴大小便采集指南等,特别是新的检验项目在推广过程中更要加大宣传力度,同时收集医护人员的反馈信息并持续改进。

2 护士没有很好地履行对患者的告知义务

临床上有很多护士总是很简单的向患者嘱咐:"明早不吃不喝,要抽血化验",却不详细介绍禁饮禁食多长时间,能否抽烟喝茶或者晨练;值得注意的是虽然患者做到了上述要求,但没有告知药物特别是口服药物对检验结果的影响。对患者的告知义务履行不周到,导致患者准备不足,结果检验报告失真引起误诊、误治或者因复查延误了最佳治疗时机等,加重了医患关系的矛盾。

应对措施:加强医疗风险意识,认真履行对患者的告知义务,详细询问患者的饮食起居及生活习惯,规范患者采集标本前的某些行为。例如:化验前三天宜清淡饮食,不抽烟不喝酒不饮浓茶,保证充足的睡眠。检查前不宜剧烈活动。餐后血糖要记准时间。采集血培养要掌握最佳时机(寒战和发烧开始出现 30~60 min 内)。激素水平测定的特殊要求(如性激素全套在月经期第 3 天采血,皮质醇分上午 8 时和下午 4 时两个时间段)。还有一些特殊检查的要求,如查高血压三项和醛固酮应

用专用试管且避光,还要分立位和卧位采血。

3 护士责任心不强,未严格执行查对制度

在工作中,很多护士粗心大意,贴错条码纸或用错试管,采集标本后又不及时查对,导致标本错误难以查找,患者因此怀疑检验报告的真实性,产生不满情绪,对医院不信任,甚至发生医疗纠纷。

应对措施:(1)加强护士的责任心和爱心教育,学会换位思考,把患者当亲人,认真负责,耐心细致。(2)严格执行三查七对制度,患者的姓名、性别、年龄、住院号、科室、床号及检查项目,在患者采集标本前、中、后一一核对,准确无误方可继续操作。(3)若在采集标本的过程中发现有误应及时更正,并向患者作好解释工作,获取患者的谅解和配合。

4 护士操作技能不强,补救措施欠佳

很多临床护士基本操作技能不熟或者经验有限,采血一次不成功,需要两次或三次采血。婴幼儿采血时对颈静脉、股静脉的穿刺不熟练,造成二次损伤。做动脉血气分析时,对动脉的穿刺不准或穿刺成功后压迫止血不到位,发生血气标本漏气需重新采集,没有保证标本在采集后 15 min 内送检使检验结果出现误差。诸如此类因护理操作水平的问题引发的护患矛盾更让患者信不过医院,容易加重患者的怨医情绪,导致严重后果。

应对措施:一方面要加强基本功练习,不断提高护理技能;另一方面加强与患者及其家属的沟通,争取他们的理解和支持。婴幼儿股静脉和颈静脉采血难度大,患儿恐惧、烦躁,家属心里担忧,有刺伤股动脉引起意外或刺激迷走神经致使婴幼儿心率突然减慢出现暂时意识丧失的危险^[3]。所以婴幼儿采血前一定要仔细查找,选择最容易成功的静脉采血。必须穿刺颈静脉或股静脉时,一定要掌握部位和进针方法,误入动脉时,应当采取长时间压迫方法止血,并守在患者旁边,同时做好安抚工作,以防发生意外。

5 标本采集后保存及运送不当

临床上都是由夜班护士采集标本,再由检验科专职收标本人员去各科室收取,因为病区分布范围广,收标本时又要花一定的时间核对,所以整个病区的标本收取时间为 1 小时左右。如果护士过早的留取了标本,会使标本放置时间过长而影响检验结果。如血液标本在常温(25℃)下超过 2 小时,尿酸测定值将会因细胞代谢的关系逐渐下降^[4],尿液放置时间过长,由于杂菌的污染与繁殖,而使亚硝酸盐呈假阳性^[5]。

应对措施:检验科收标本人员每天早晨都会在相对固定的时间到各个病区收取标本,比如在外科大楼是 6:40-7:00,在内科大楼是 7:00~7:20,在感染科和中医科及儿科病房是 7:20~7:35。护理人员可根据这个时间段来安排采集标本的时间,尽量在标本采集后半小时内被检验科收走。有些特殊检查如

精液检查要在 30~60 min 内用玻璃容器送检,不能用避孕套或塑料管;有些检验项目如维生素 C、胆红素、叶酸等应按要求避光。尿液标本应用带盖尿杯留取,避免混入其他液体和灰尘。

笔者是一名临床科室工作 12 年,之后到检验科工作 7 年的护理人员,在检验科的工作中总结了一些经验和体会,仅供各位同行参考。随着检验医学的日新月异,加之信息化在医疗领域的广泛应用,尽管护理人员在标本前处理过程中有些风险和隐患不可避免,但是只要认识到问题所在并积极改正,本着从患者的切身利益出发,不断探索和总结,就能把护理工作的风险和隐患降到最低,大力提升患者就医感受的满意度,建立和谐的医护患关系。

参考文献

- [1] 王秀凤. 使用真空采血系统进行静脉血采集的护理相关因素分析
• 医学检验教育 •

[J]. 中国医学创新, 2009, 6(15): 89-90.

- [2] 聂丽艳. 分析前标本因素对生化检验结果的影响[J]. 中国现代医生, 2008, 46(24): 56-57.
[3] 刘彩霞. 颈静脉穿刺采血致患者死亡之一例教训[J]. 实用护理杂志, 1999, 15(19): 44.
[4] 胥丹, 唐晓. 临床检验与护理工作之间程序脱节的探讨[J]. 中国民族民间医药, 2010, 19(9): 82.
[5] 胡忠波. 尿液干化学分析的常见影响因素及注意事项[J]. 齐鲁医学检验, 2004, 15(5): 61.

(收稿日期: 2014-11-20)

门诊和急诊检验实习生带教工作的探讨

冯 丽, 陈维贤, 孙 滨[△]

(重庆医科大学附属第二医院检验科, 重庆 400010)

DOI: 10.3969/j.issn.1673-4130.2015.04.064

文献标识码: B

文章编号: 1673-4130(2015)04-0567-02

随着医学事业的飞速发展, 检验医学已经成为临床医学中不可或缺的一部分。它在临床疾病的诊断、治疗、疗效评价、预后判断以及正常人群健康评估等方面发挥着越来越重要的作用^[1]。门、急诊检验作为检验医学的一个重要组成部分, 其特点就是要快速、准确、及时的向医生和患者提供检测报告, 尽量缩短医生诊疗及患者就医时间。这就需要大批理论知识全面, 操作技术娴熟, 临床思维活跃, 处理问题灵活的复合型医学检验人才。临床实习作为医学教育特有的阶段, 是医学检验专业教学过程中理论联系实际的必经阶段, 也是学生上岗前锻炼工作能力、培养工作态度、积累工作经验的重要阶段^[2], 在高素质的检验医学后备人才培养方面发挥举足轻重的作用。重庆医科大学附属第二医院检验科门、急诊检验室一直承担着医学检验本科生临床实习带教工作, 现将多年来检验实习教学中遇到的问题及经验总结如下。

1 提高教师素质, 提升带教水平

带教教师的正确指导是实习生获得理论知识与操作技能的直接途径, 教师理论知识、思想意识、操作技能是否正确规范, 会对实习生产生深远的影响^[3]。为此, 积极加强师资建设, 提高带教水平, 严格带教教师的遴选: 教师必须具有强烈的责任心, 扎实的理论功底, 娴熟的操作技能, 丰富的临床经验, 灵活的教学方式。这就要求带教教师在平时的工作中不断加强专业知识学习, 树立高尚的医德医风, 严于律己, 言传身教, 使学生受到潜移默化的影响, 打下良好的职业基础。同时, 教师还要和学生建立良好的师生关系, 从生活上、思想上、工作上主动关心实习生, 善于观察实习生的心理变化, 及时进行沟通, 最大限度地满足实习生合理需求, 营造一个平等、轻松的实习氛

围, 激发实习生学习兴趣, 提高实习效果, 提升带教质量。在实习结束时, 由实习生对带教教师进行客观评价, 提出合理性建议, 做到教学相长, 共同进步。

2 进行入室教育, 熟悉工作流程

实习生初次进入门、急诊检验室, 对工作环境 and 流程不熟悉, 不免产生一定的畏惧心理, 觉得有些无所适从, 不知从何处下手学习, 不利于实习生尽快投入工作。因此, 实习生需要一个适应的过程。为了尽快使实习生熟悉工作环境及流程, 在实习生进入到门、急诊检验室的当天, 需要请专门的带教教师对实习生进行简单的入室教育, 向其介绍门、急诊检验室工作人员, 工作性质及工作内容; 简单介绍仪器使用、检验项目及检验流程; 详细说明其实习的目的、内容及安排, 使实习生对门、急诊检验室的工作有一个大概的了解, 尽量消除其内心的不安, 以便更快、更好地适应门、急诊实习工作。

3 制定实习计划, 理论实践并进

实习生在门、急诊检验室实习的时间仅为短短的 5 周, 如何充分利用有限的时间, 使实习生更多更好的掌握日后工作中所需的各项技能, 是一个十分严峻的问题。为此, 结合本室及科室其他部门的具体工作情况, 合理分配实习时间, 制定如下实习计划: 血液学 2 周, 体液学 2 周, 生化 1 周。实习的内容涵盖标本采集、签收入库、仪器使用及维护、结果审核及报告发放、质量控制等多个方面。根据门、急诊检验工作特点, 上午主要安排实习生学习操作技能, 由带教教师在工作中讲解操作技巧及注意事项, 争取做到实习生多动手, 带教教师多动口, 放手不放眼; 下午空闲时安排实习生加强理论学习, 要求实习生仔细阅读操作规程, 教师进行答疑解惑。同时要特别注重加强实

[△] 通讯作者, E-mail: doctorbin@163.com。